

# Manual do Wave Spy PRO®



**WaveSpy 2015**  
every where Versão 6.0.2.2

esconder

INDIQUE

**RECURSOS**

- Conversas
- Páginas Web visitadas
- Programas executados
- Teclas Digitadas
- Captura de Imagens
- Envio de E-mail

fale conosco

senha admin

parceiro desenvolvimento 

ENCERRAR ESCONDER ATIVAR  
DESATIVAR LIMPAR REGISTRO  
DESINSTALAR MANUAL

## Introdução

Este é o manual do usuário do Wave Spy PRO<sup>®</sup>.

Nos próximos tópicos ser-lhe-a explicado como instalar e configurar este poderoso software de monitoramento de internet e aplicações do Windows.

Esta introdução tem como objetivo descrever a organização deste manual e tentar tornar a sua leitura mais simples e eficaz.

## *O que é o Wave Spy?*

---

Wave Spy<sup>®</sup> é um software de monitoramento de aplicações que permite ao administrador visualizar as conversas do facebook, telas do computador, chats da internet, manter um histórico dos sites visitados e gravação de tudo o que é digitado no teclado. Não passa nada que o Wave Spy PRO não monitore!

## *Requisitos de Hardware*

---

### *Configuração Mínima de Hardware*

- Windows XP SP3, Vista, 7, 8 e 8.1;
- Processador Pentium IV ou maior;
- 1GB memória RAM;
- Drive de CD Rom;
- Hard Disk de 10.0 Gb.

### *Configuração Ideal*

- Processador Dual Core CPU 2.5GHz ou maior;
- 1.5GB de Memória RAM;
- Hard Disk de 200 GB.

### *Acessórios necessários*

- Banda Larga de 2MB ou maior;
- Wi-Fi ou cabo de rede ligado ao computador.

## *Download do Wave Spy<sup>®</sup>*

---



*Para fazer o download do Wave Spy PRO® clique em:*

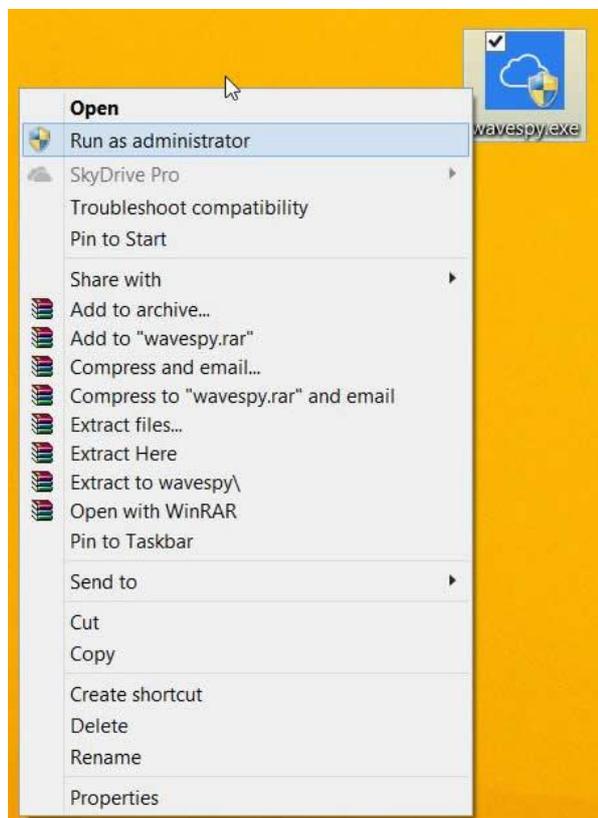
<http://www.wavecorporate.com.br/downloads/wavespy.exe>

## *Instalação do Wave Spy*

---

**1** Depois de efetuado o download, vamos fazer a instalação do programa, clique em executar, ou se [www.wavecorporate.com.br](http://www.wavecorporate.com.br) [suporte@wavecorporate.com.br](mailto:suporte@wavecorporate.com.br)

guardou numa pasta clique com o lado direito do mouse sobre o arquivo wavespy.exe e escolha executar como Administrador para iniciar a instalação.



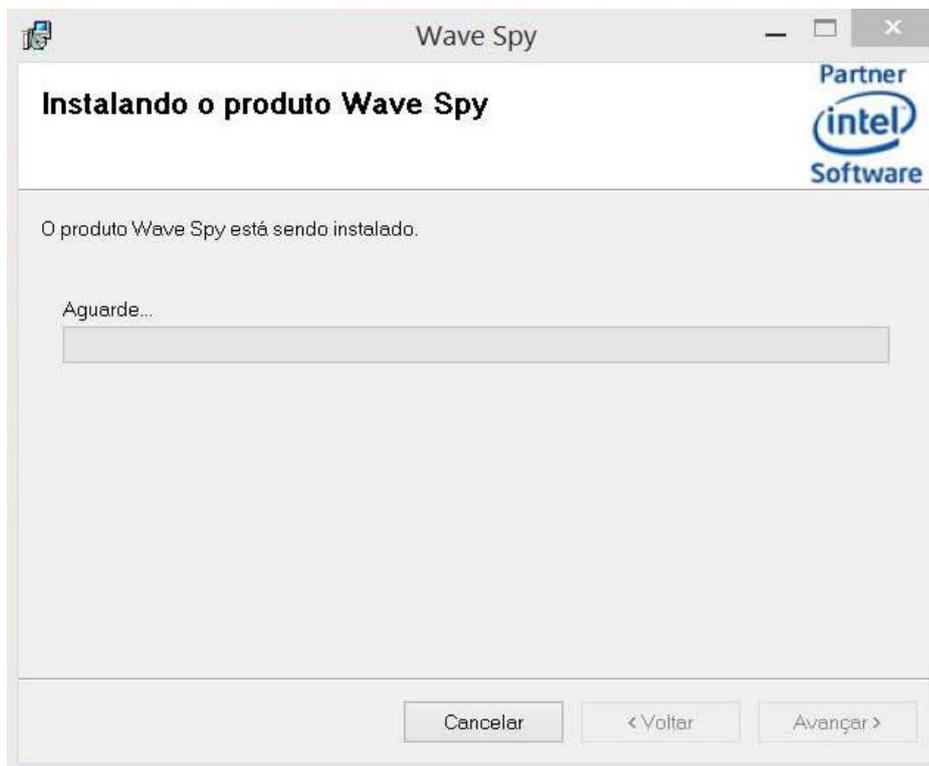
Clique com o lado direito do mouse e Escolha executar como Administrador Para iniciar a instalação.

Esta é a janela de apresentação do programa.

2

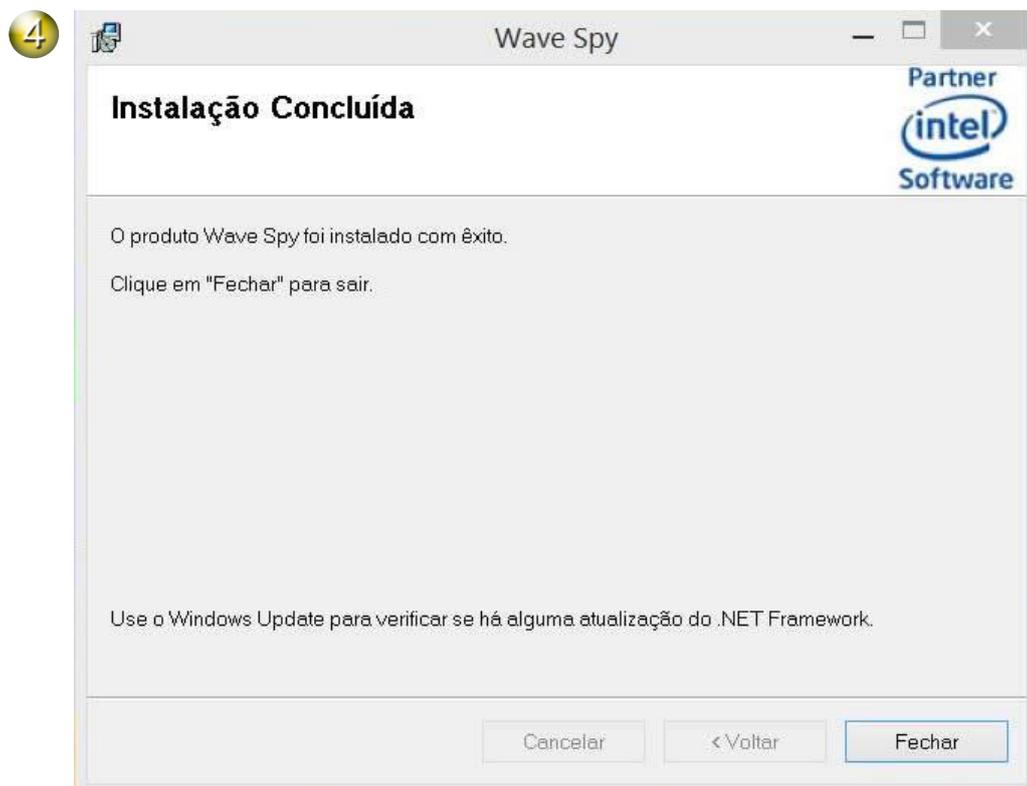


3



Esta Janela inicia a instalação do Wave Spy.

(Aguarde a instalação)



Esta imagem informa que o programa já foi instalado

(Clique em Fechar).

Será exibida a tela de criação de senha.

*Agora você irá aprender como devem ser feitas as configurações do Wave Spy*

1



## CONFIGURAÇÃO DA SENHA

Crie uma senha de acesso para o Wave Spy.

No primeiro campo digite sua senha e confirme-a no campo abaixo.

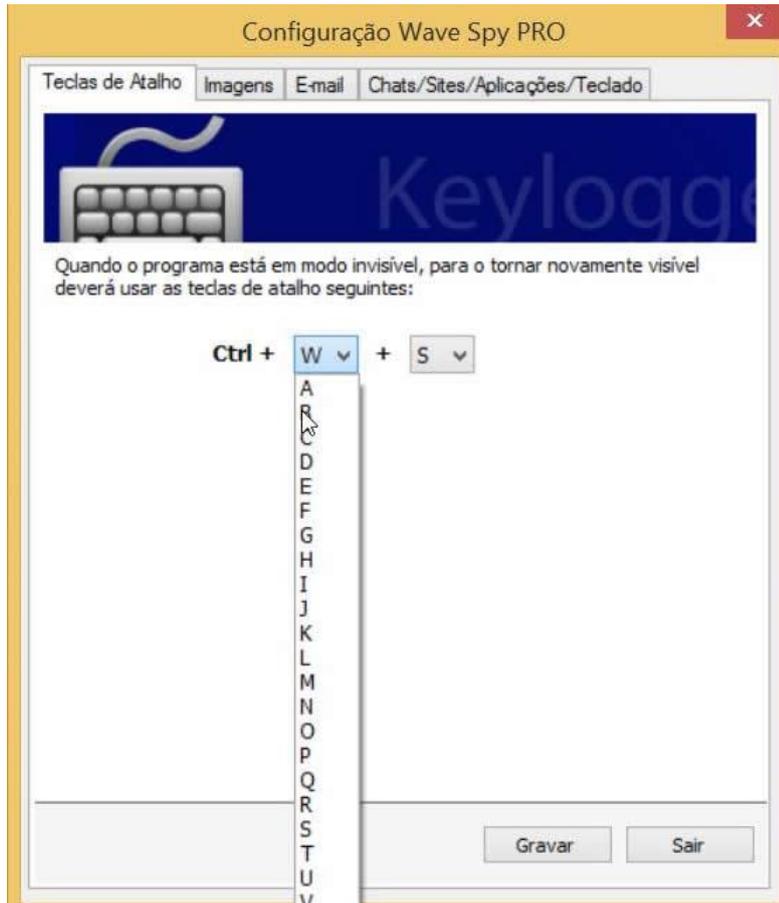
(Clique em avançar)

- ! Lembre-se de decorar ou guardar a senha em local seguro, pois a Wave Corporate não tem acesso à mesma.

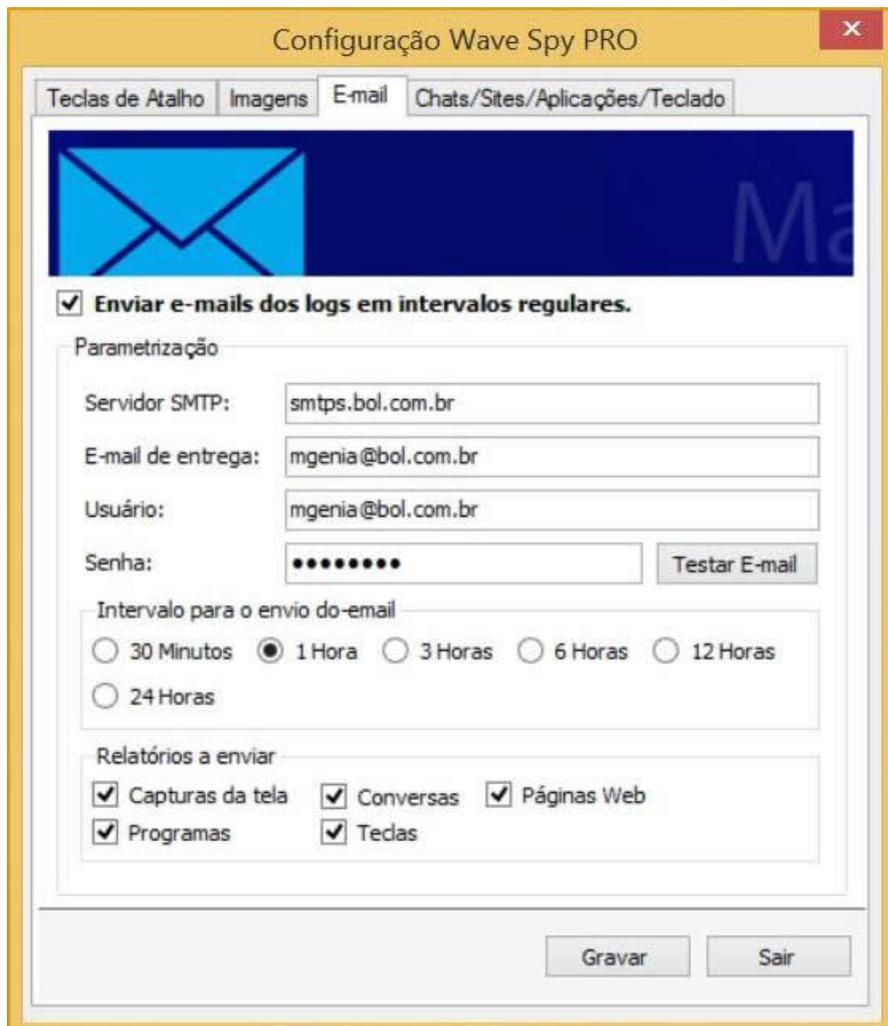
2

## TECLAS DE ATALHO

- ! Esta é a janela do Assistente do programa. Escolha a combinação de teclas



3



The screenshot shows the 'Configuração Wave Spy PRO' window with the 'E-mail' tab selected. The window title is 'Configuração Wave Spy PRO'. The tabs are 'Teclas de Atalho', 'Imagens', 'E-mail', and 'Chats/Sites/Aplicações/Teclado'. The 'E-mail' tab is active, showing a blue envelope icon and the text 'Ma'. Below the icon, there is a checked checkbox for 'Enviar e-mails dos logs em intervalos regulares.'. Under 'Parametrização', there are four text input fields: 'Servidor SMTP:' with 'smtps.bol.com.br', 'E-mail de entrega:' with 'mgenia@bol.com.br', 'Usuário:' with 'mgenia@bol.com.br', and 'Senha:' with a masked password. A 'Testar E-mail' button is next to the password field. Below these fields is a section for 'Intervalo para o envio do-email' with radio buttons for '30 Minutos', '1 Hora' (selected), '3 Horas', '6 Horas', '12 Horas', and '24 Horas'. At the bottom, there is a 'Relatórios a enviar' section with checkboxes for 'Capturas da tela', 'Conversas', 'Páginas Web', 'Programas', and 'Tedas', all of which are checked. At the very bottom of the window are 'Gravar' and 'Sair' buttons.

## E-mail

Esta opção do programa, possibilita a recepção por e-mail de tudo o que é monitorado no PC.

Se desejar receber os relatórios por e-mail habilite este recurso e preencha todos os dados de configuração de e-mail.

## Importante

Se desejar receber os relatórios do Wave Spy em seu e-mail, é imprescindível configurar o corretamente as informações de e-mail no programa.

## Dicas de configurações de alguns e-mails

### Bol

- Nome do SMTP: [smtps.bol.com.br](mailto:smtps.bol.com.br)
- E-mail de entrega: [seuemail@bol.com.br](mailto:seuemail@bol.com.br)
- Usuário: [seuemail@bol.com.br](mailto:seuemail@bol.com.br)
- Senha: Sua senha no email do bol

### UOL

- Nome do SMTP: [smtps.uol.com.br](mailto:smtps.uol.com.br)
- E-mail de entrega: [seuemail@uol.com.br](mailto:seuemail@uol.com.br)
- Usuário: [seuemail@uol.com.br](mailto:seuemail@uol.com.br)
- Senha: Sua senha no email do Uol

### Terra

- Nome do SMTP: [smtp.xxx.terra.com.br](mailto:smtp.xxx.terra.com.br) (*sendo xxx a sigla de sua região*)
- Exemplo, se você esta em São Paulo, use o smtp: [smtp.sao.terra.com.br](mailto:smtp.sao.terra.com.br)
- Nome do Usuário: [seuemail@terra.com.br](mailto:seuemail@terra.com.br)
- Senha: Sua senha de email no Terra

### iG

- Nome do SMTP: [smtp.ig.com.br](mailto:smtp.ig.com.br)
- Email: [seuemail@ig.com.br](mailto:seuemail@ig.com.br)
- Usuário: [seuemail@ig.com.br](mailto:seuemail@ig.com.br)
- Senha: Sua senha do email no iG.

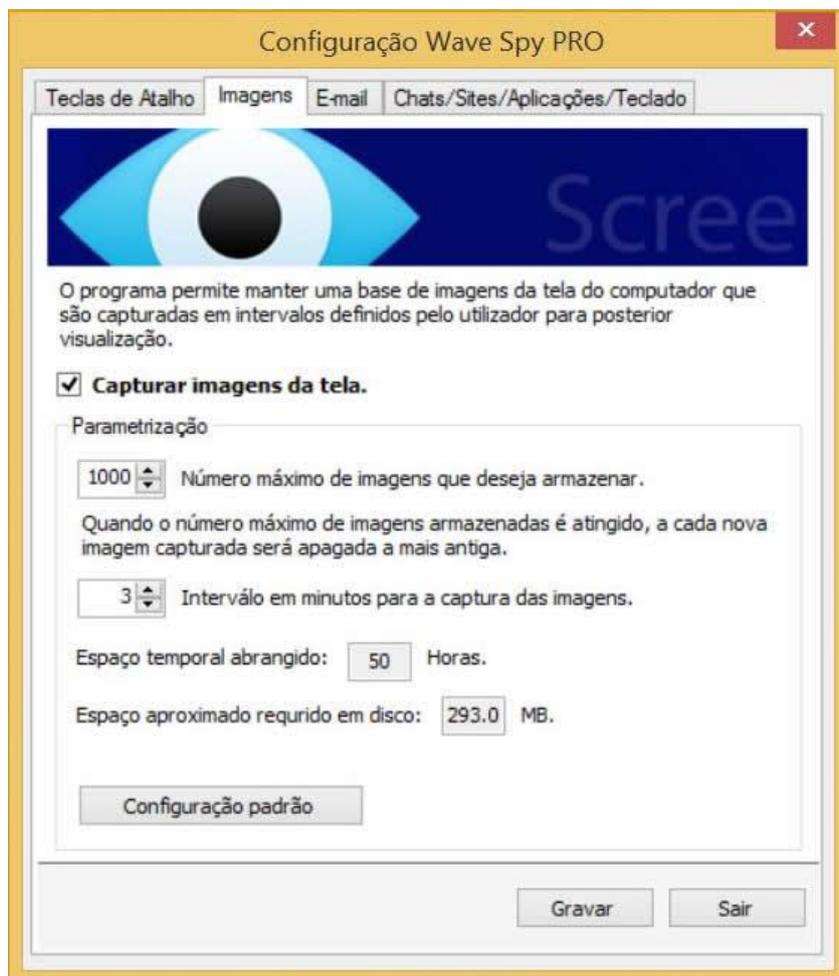
### Hotmail

Bloqueou o servidor. Contate a Wave Corporate para usar outro smtp valido para envio dos relatórios.

### Gmail

Bloqueou o servidor. Contate a Wave Corporate para usar outro smtp valido para envio dos relatórios.

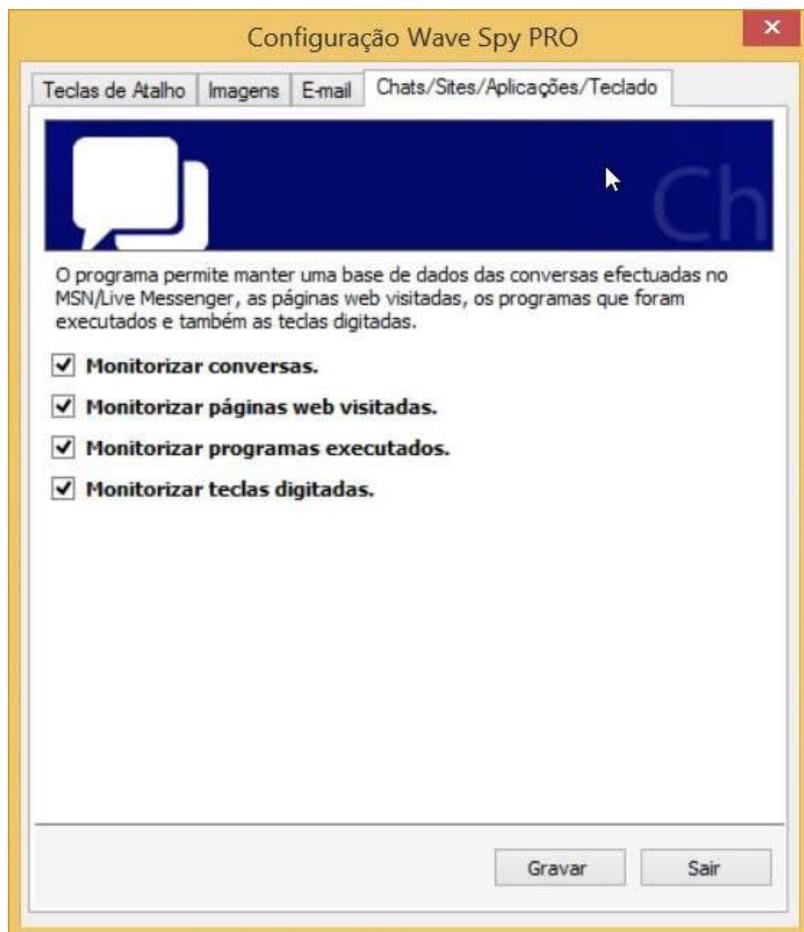
4



## CAPTURA DE IMAGENS

Se desejar monitorar o PC por fotos, habilite este recurso no programa.

5



## MONITORAMENTO DE CHATS/SITES/APLICAÇÕES/TECLADO

Escolha os serviços que quer monitorar nesta janela e logo após clique em Gravar.

Clique no botão Sair para acessar a tela principal do Wave Spy.

## Conheça o Wave Spy

Agora vamos conhecer o Wave Spy e as suas funcionalidades:



*Esta é a janela principal do programa, que dará acesso a todos os relatórios e configurações do Wave Spy.*

Nesta janela você terá acesso ao menu do WaveSpy, onde poderá visualizar todos os relatórios dos monitoramentos referentes a cada uma das capacidades do software, bem como o estado desses monitoramentos e configurações.

### PÁGINAS DA WEB

Nesta opção poderá visualizar e gravar o histórico de todas as páginas web acessadas em qualquer tipo de *Browser*, seja ele Google Chrome, Internet Explorer, Safari, Firefox entre outros.

Wave Spy

### Histórico de Páginas Web vistas

Filtrar:

**Conta/Utilizador:**  **Página Web:**  **Domínio:**

**Hora de Início:**  **Hora de Fim:**

Utilizador	Domínio	Página Web	Data
SuperWave	truquesemacetes (w...	http://www.truquesemacetes.com/prop2.htm	29-Oct-14 8:53 PM
SuperWave	truquesemacetes (w...	http://www.truquesemacetes.com/bs.htm	29-Oct-14 8:53 PM
SuperWave	truquesemacetes (w...	http://www.truquesemacetes.com/prop.htm	29-Oct-14 8:53 PM
SuperWave	terra (www.terra.co...	http://www.terra.com.br/not-found.htm	29-Oct-14 8:53 PM
SuperWave	microsoft (go.microso...	http://go.microsoft.com/fwlink?LinkID=401135	29-Oct-14 6:42 PM
SuperWave	microsoft (eonline.mi...	http://eonline.microsoft.com/s/ess/instrument14.cer	29-Oct-14 6:42 PM
SuperWave	google (www.google....	http://www.google.com	29-Oct-14 6:41 PM
SuperWave	google (www.google....	http://www.google.com.br/?gfe_rd=cr&ei=-IBRVISLMcyi8wef8IGIDw	29-Oct-14 6:41 PM

## TECLAS DIGITADAS

Nesta opção poderá visualizar e gravar o relatório de todas as teclas digitadas em qualquer aplicação utilizada.

Wave Spy

Histórico de Teclas Digitadas

Filtrar

Conta/Utilizador:  nome da conta/usuario    Processo:  nome do processo    Fabricante:  nome do fabricante

Hora de Início:  Tuesday , October 28, 2014    Hora de Fim:  Thursday , October 30, 2014    Descrição:  descrição

Utilizador	Processo	Descrição	Hora de Início	Fabricante	Título
SuperWave	TestDLL.vshost	vshost32-dr2.exe	29-Oct-14 9:19 PM	Microsoft Corporation	file:///C:/Users/SuperWave/Documents/Visual Studio 2008/Projects/WaveCorporate/WaveSpy/Wa
SuperWave	chrome	Google Chrome	29-Oct-14 6:45 PM	Google Inc.	Entrar - Google
SuperWave	OUTLOOK	Microsoft Outlook	28-Oct-14 10:01 AM	Microsoft Corporation	Inbox - info@we

Atualizar Dados

Teclas Digitadas

Título: Entrar - Google Chrome

Formatar Texto

webup@hotmail.com{Tab}1234567facebook  
 teste"teste.com{Tab}1234567w  
 Como parece a mae. Que bom!!!!{Back}{Back}facebook.com  
 teste"terra.com.br 222222

Sair

## APLICAÇÕES

Nesta opção poderá visualizar e gravar o relatório de todas as aplicações executadas no computador monitorado.

Wave Spy PRO

Histórico de Aplicações

Filtrar

**Conta/Utilizador:** 
**Processo:** 
**Fabricante:**

**Hora de Início:** 
**Hora de Fim:** 
**Descrição:**

Utilizador	Processo	Descrição	Hora de Início	Hora de Fim	Duração	Fabricante
SuperWave	iexplore.exe	Internet Explorer	29-Oct-14 6:41 PM	29-Oct-14 9:28 PM	02:47:10	Microsoft Corporation
SuperWave	iexplore.exe	Internet Explorer	29-Oct-14 6:41 PM	29-Oct-14 9:28 PM	02:47:10	Microsoft Corporation
SuperWave	iexplore.exe	Internet Explorer	29-Oct-14 6:41 PM	29-Oct-14 9:28 PM	02:47:01	Microsoft Corporation
SuperWave	ThumbnailExtractionHost.exe	Thumbnail Handler Extraction Host	29-Oct-14 6:41 PM	29-Oct-14 6:42 PM	00:00:16	Microsoft Corporation
SuperWave	WINWORD.EXE	Microsoft Word	29-Oct-14 6:42 PM	29-Oct-14 9:28 PM	02:45:48	Microsoft Corporation
SuperWave	prevhost.exe	Preview Handler Surrogate Host	29-Oct-14 6:42 PM	29-Oct-14 9:28 PM	02:45:48	Microsoft Corporation
SuperWave	WINWORD.EXE	Microsoft Word	29-Oct-14 6:42 PM	29-Oct-14 6:43 PM	00:00:04	Microsoft Corporation
SuperWave	WerFault.exe	Windows Problem Reporting	29-Oct-14 6:44 PM	29-Oct-14 9:28 PM	02:44:17	Microsoft Corporation
SuperWave	explorer.exe	Windows Explorer	29-Oct-14 8:09 PM	29-Oct-14 9:28 PM	01:18:59	Microsoft Corporation
SuperWave	Fireworks.exe	Adobe Fireworks CS6	29-Oct-14 8:11 PM	29-Oct-14 9:28 PM	01:17:13	Adobe Systems Incorporated
SuperWave	CS6ServiceManager.exe	Adobe CS6 Service Manager	29-Oct-14 8:11 PM	29-Oct-14 9:28 PM	01:17:09	Adobe Systems Incorporated
SuperWave	glnd.exe	Windows Reader	29-Oct-14 8:29 PM	29-Oct-14 9:28 PM	00:58:48	Microsoft Corporation
SuperWave	ThumbnailExtractionHost.exe	Thumbnail Handler Extraction Host	29-Oct-14 8:41 PM	29-Oct-14 8:42 PM	00:00:17	Microsoft Corporation
SuperWave	ThumbnailExtractionHost.exe	Thumbnail Handler Extraction Host	29-Oct-14 8:42 PM	29-Oct-14 8:42 PM	00:00:17	Microsoft Corporation
SuperWave	chrome.exe	Google Chrome	29-Oct-14 8:46 PM	29-Oct-14 8:47 PM	00:00:18	Google Inc.
SuperWave	chrome.exe	Google Chrome	29-Oct-14 8:52 PM	29-Oct-14 9:24 PM	00:31:20	Google Inc.

Atualizar Dados

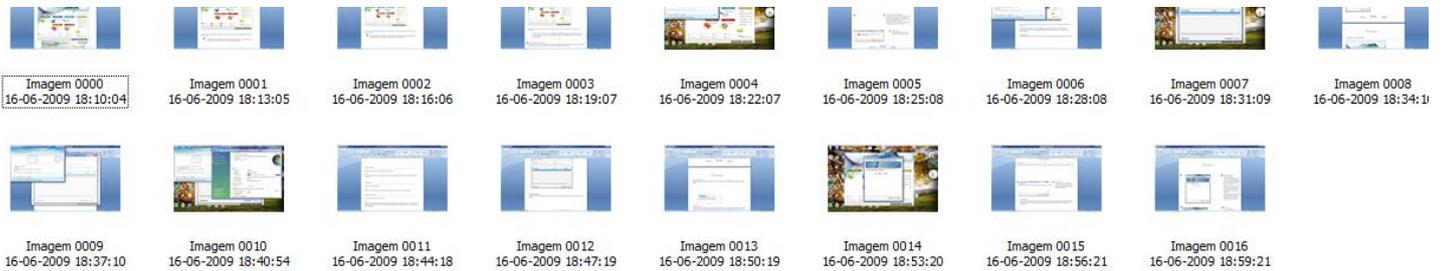
Gravar Relatório

Sair

## IMAGENS

Nesta opção poderá visualizar todas as imagens capturadas, durante o intervalo de tempo definido no menu configurações.

!



## ESTADO DE MONITORAMENTO

A barra lateral presente no lado direito da tela principal, indica o estado de todas as funcionalidades do software. Se o serviço estiver ativado e sem erros o sinal apresentado será , caso, não estiver ativado ou houver algum problema o sinal apresentado será .



## ENCERRAR

Esta opção fecha e encerra o Wave Spy no Windows.

Se encerrar o Wave Spy este não iniciará automaticamente da próxima vez que quiser iniciá-lo.

#### DESINSTALAR

Nesta opção desinstale o Wave Spy, clique em SIM para continuar.

#### ESCONDER

Esta opção esconde o programa em modo oculto no computador e será iniciado toda a vez que o Windows for ligado.

#### ATIVAR

Esta funcionalidade permite ativar os serviços do programa disponíveis.

#### DESATIVAR

Esta funcionalidade permite desativar os serviços do programa disponíveis

#### Limpar relatórios

Esta funcionalidade permite Limpar todos os relatórios no Wave Spy PRO.

#### DESINSTALAR

Esta opção permite desinstalar o software, esta é única maneira de o fazer.

## REGISTRO ONLINE E OFF-LINE

Ha duas maneiras de registrar o Wave Spy. Uma delas é o registro Online recebido ao adquirir o programa pela Wave Corporate.

### Como registrar no modo Online



Clique no menu, registro, registro online e aguarde a tela abaixo ser exibida.



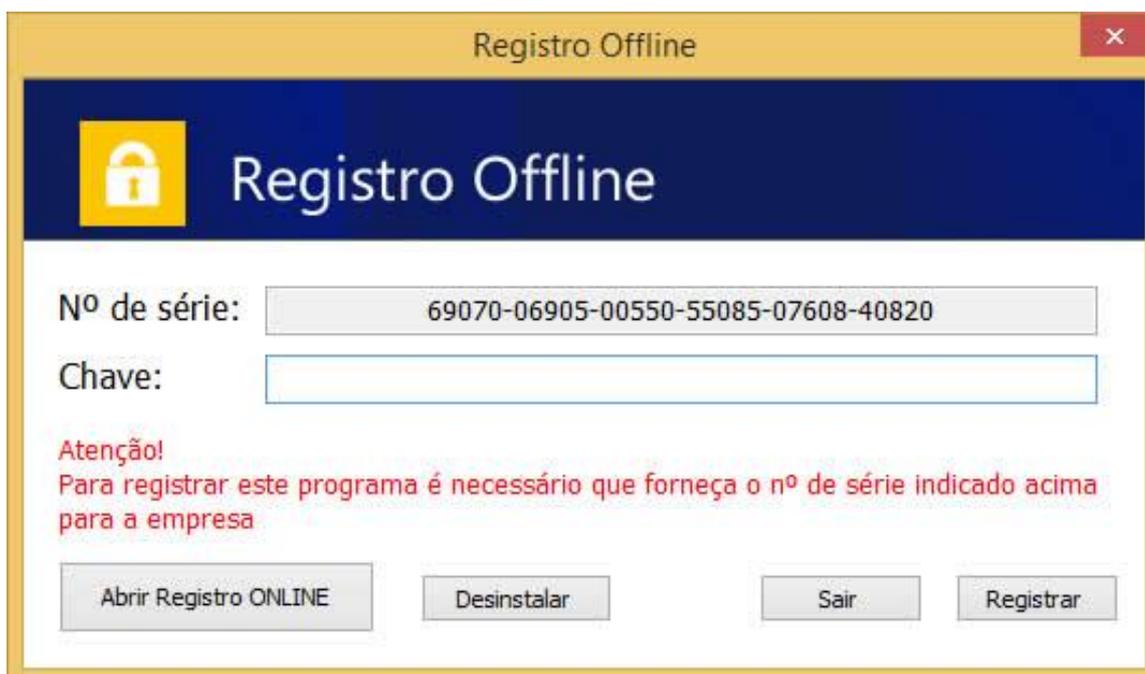
Copie e cole o registro online no campo acima e clique no botão 'Registrar'

## Como registrar no modo Off-line

Caso você tenha problema com a Internet ou tenha ganhado alguma licença promocional, o melhor é efetuar o registro off-line. Veja como abaixo;

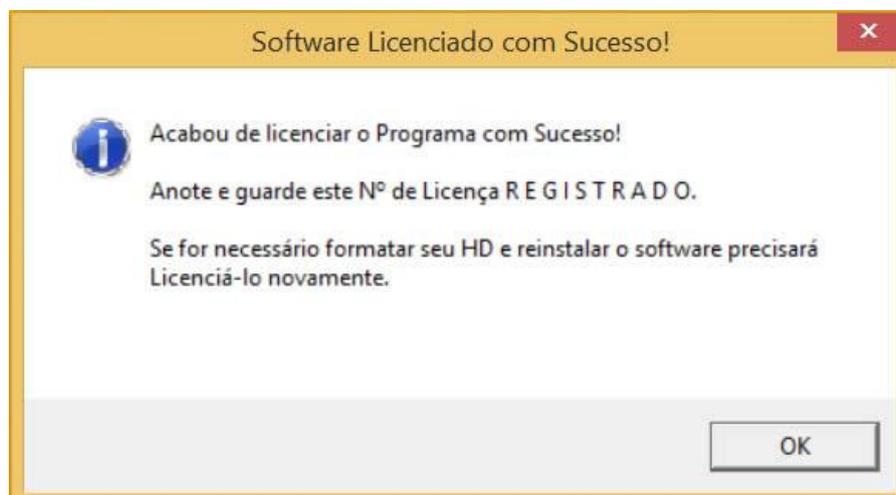


Clique no menu, registro, registro off-line e aguarde a tela abaixo ser exibida.



Copie o código apresentado acima e envie para o e-mail [registro@wavecorporate.com](mailto:registro@wavecorporate.com) Assim que nosso servidor receber o serial será validado e reenviado a chave de registro em até 2 horas uteis para seu e-mail.

Se a tela abaixo for exibida, saberá que o programa foi registrado com sucesso!



#### COMO FUNCIONAM NOSSOS REGISTROS.

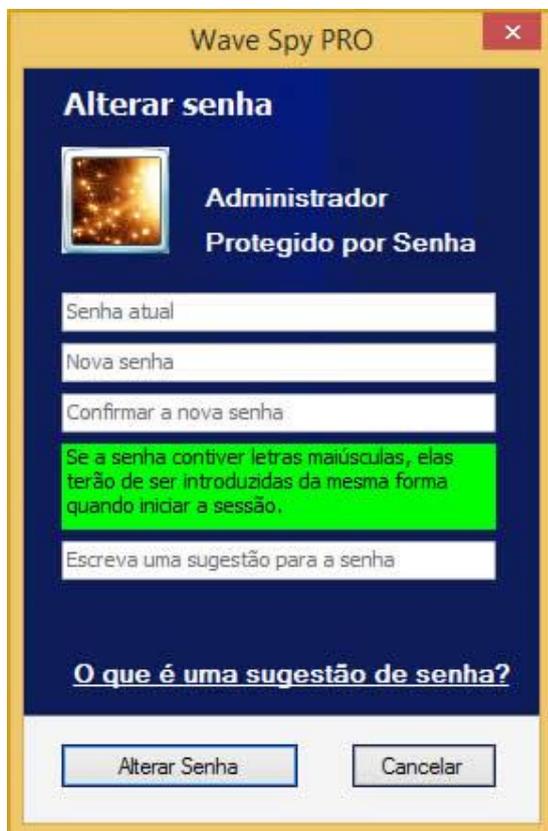
Ao registrar um computador seja da forma online ou off-line, nossos servidores de licenciamento conciliaram o registro com o serial, nome do micro, número do hard disk e e-mail do cliente.

A licença é única e intransferível e só poderá ser licenciada na máquina a ser registrada.

Toda a vez que registrar um computador, ele decrementará sua licença em nossos servidores de registro.

Ao formatar o computador ou reinstalar o sistema operacional, é imprescindível desinstalar o sistema ligado na internet. Com isso, o recurso de registro do programa atrelado ao número de série recebido pela Wave Corporate acessará nossos servidores e incrementará uma licença no seu cadastro online. Podendo assim, registrar o PC novamente!

Nesta opção poderá alterar a senha no programa.



The image shows a screenshot of the 'Wave Spy PRO' application window. The title bar reads 'Wave Spy PRO' with a close button. The main content area has a dark blue background and is titled 'Alterar senha'. It features a small image of a starburst, the text 'Administrador' and 'Protegido por Senha', and three input fields: 'Senha atual', 'Nova senha', and 'Confirmar a nova senha'. A green highlighted text box contains the instruction: 'Se a senha contiver letras maiúsculas, elas terão de ser introduzidas da mesma forma quando iniciar a sessão.' Below this is a field for 'Escreva uma sugestão para a senha' and a link 'O que é uma sugestão de senha?'. At the bottom are two buttons: 'Alterar Senha' and 'Cancelar'.

## CONFIGURAÇÃO

No menu Configurar poderá alterar as configurações de teclas de atalho, captura de imagens, envio de e-mails e o monitoramento de todas as funcionalidades deste software.



## *Suporte Wave Spy*

---

### *Problemas com o registro on-line ou off-line.*

Caso haja um erro ao tentar fazer o registro no programa, siga os passos indicados;

### *Problemas com o registro online*

Clique em (Registro Off-line) e Envie o nº de série para [registro@wavecorporate.com](mailto:registro@wavecorporate.com) junto ao seu código de cliente e data de compra. Em até 2 horas úteis será enviado um Email com o seu registro.

### *Perda de Registro por formatação e/ou Reinstalação do sistema operacional*

Quando formatar e/ou reinstalar o sistema operacional, lembre-se de entrar no software e desinstalá-lo ligado à internet, pois assim, a sua licença será creditada na nossa base de dados on-line e poderá registrar o seu produto novamente.

Caso não tenha executado esses procedimentos, envie e-mail para [registro@wavecorporate.com](mailto:registro@wavecorporate.com) e solicite a reposição da sua licença.

Informamos que a reposição é feita uma vez em caso de perda e/ou danos, caso precise de uma segunda reposição, será cobrado uma taxa de 50% sobre o valor da licença actual.

### *Problemas com envio de e-mails*

Veja mais clicando em [dicas de e-mail](#)

## *Solicitação de Suporte*

---

*Para solução de problemas não relacionados neste manual, entre em contato com o Suporte da Wave Corporate.*

Site: <http://www.wavecorporate.com.br/helpdesk>

**Sugestões, críticas e/ou reclamações devem ser enviadas para o e-mail:**  
[info@wavecorporate.com.br](mailto:info@wavecorporate.com.br)